

# **Términos y Condiciones del Programa de Lealtad de la Tarjeta de Crédito “DaDinero Plus”**



**DAVIVIENDA**

## Programa de Lealtad “DaDinero Plus”

- > El siguiente documento contiene los términos y condiciones generales que aplican para el Programa de Lealtad de la Tarjeta de Crédito DaDinero Plus, ofrecida por Banco DAVIVIENDA.
- > El programa brinda beneficios los cuales el tarjetahabiente opta de manera inmediata, desde el momento en que acepta todas las condiciones de la Tarjeta de Crédito.

### Objetivo del Programa DaDinero Plus

---

Banco DAVIVIENDA ha creado un Programa de Lealtad como un valor agregado a su producto de Tarjeta de Crédito DaDinero Plus, a través del cual se otorga el beneficio al tarjetahabiente de poder acumular dinero como producto de una devolución por utilización en compras de ciertos rubros. El dinero acumulado lo podrá utilizar como pago directo a la Tarjeta de Crédito cuando el tarjetahabiente así lo determine o como crédito a su cuenta de ahorros y cheques, respetando el mínimo de acumulación y otras condiciones indicadas más adelante.

## Generalidades

### 1. Vigencia del Programa DaDinero Plus:

---

El Programa “Dadinero” se establece por tiempo indefinido; sin embargo, Banco DAVIVIENDA podrá modificar, en cualquier momento el mismo, conforme a las políticas comerciales. Los términos y condiciones del presente programa estarán vigentes mientras no haya una nueva publicación que la derogue.

El Dadinero prescribirá al cumplir 2 años sin haber realizado al menos una de las siguientes transacciones: compra, retiro de efectivo, Intrafinanciamiento o Extrafinanciamiento.

El Dadinero acumulado en la tarjeta de crédito es intransferible. En caso que el tarjeta-habiente falleciere, el Dadinero acumulado en la tarjeta caducará y no podrán ser canjeados por ninguna persona, aun y cuando existiera tarjetas adicionales a la titular.”

### 2. Modificación:

---

Banco DAVIVIENDA se reserva el derecho de modificar o terminar parcial o totalmente, las políticas, normas, beneficios, premios u otros premios especiales del programa a su discreción únicamente informando con 30 días de anticipación a los tarjetahabientes previo al cambio, las mismas se realizarán por medio de los Estados de Cuenta o en la Página Web del Banco. Esto significa que Banco DAVIVIENDA puede introducir en el Programa

“DaDinero Plus” modificaciones, por ejemplo, de las afiliaciones de los comercios aliados/estratégicos al programa, las condiciones para la acumulación y aplicación, etc. Dichos cambios de igual manera se notificarán con 30 días de anticipación según lo establece la Ley.

### 3. Cancelación del Programa:

---

En el caso que Banco DAVIVIENDA estime conveniente dar por concluido el Programa de Lealtad DaDinero Plus, la acumulación del monto acumulado a dicha fecha se afectará hasta 30 días calendarios posteriores a la fecha de prescripción que sea definida y comunicada efectivamente a los tarjetahabientes. La aplicación del monto como pago a la tarjeta de crédito en caso de que el tarjetahabiente lo solicite, podrá ser efectuada hasta 45 días calendarios posteriores a dicha fecha, la misma se realizará por medio de los Estados de Cuenta y en la Página Web del Banco. Transcurrido dicho plazo sin que el tarjetahabiente haya realizado la rebaja del dinero acumulado a su favor, su derecho prescribirá y no habrá lugar a ningún reclamo en contra de Banco DAVIVIENDA.

### 4. Participantes en el Programa:

---

Podrán ser todos aquellos tarjetahabientes titulares que cuenten con la Tarjeta de Crédito DaDinero Plus, excepto tarjetas empresariales y corporativas. Cada tarjetahabiente estará aceptando las condiciones generales establecidas en esta política y/o cualquier publicación efectuada por Banco DAVIVIENDA en relación al Programa de “DaDinero Plus”.



DAVIVIENDA

## 5. Acumulación de Puntos:

A partir de la fecha de emisión de la tarjeta de crédito, el tarjetahabiente acumulará Dinero de la siguiente manera:

Cada vez que el tarjetahabiente efectúe compras, por medio de su tarjeta titular o adicional, gozará de un 5% (cinco por ciento) como retorno o devolución del monto gastado en cada transacción en los siguientes tipos de comercios:

- Supermercados**
- > **Gasolineras**
- > **Farmacias**
- > **Restaurantes**
- > **Pagos Automáticos afiliados en Banco Davivienda**

El Retorno o devolución aplicará a compras de artículos o servicios de los rubros establecidos aunque estén en promoción o en descuentos propios del establecimiento donde se efectúe el pago.

El Retorno o devolución se calculará con la totalidad de las transacciones de un corte y será aplicado en el siguiente corte. Por ejemplo: los cálculos de retorno o descuento de las transacciones del estado de cuenta Agosto serán aplicados en el estado de cuenta Septiembre.

Los techos máximos del retorno o devolución como DaDinero Plus son los siguientes:

> <b>Clásico</b>	<b>Hasta L 375.00 mensuales</b>
> <b>Oro</b>	<b>Hasta L 500.00 mensuales</b>
> <b>Platinum</b>	<b>Hasta L 750.00 mensuales</b>

Si el tarjetahabiente no llega a aprovechar el techo máximo de devolución o retorno en un mes, éste no será acumulable para el siguiente mes.

El tarjetahabiente titular recibirá Dinero de Bienvenida al efectuar su primera compra, dependiendo del tipo de producto que posea y el reto de consumo:

> <b>Clásico</b>	<b>L 150.00</b>
> <b>Oro</b>	<b>L 250.00</b>
> <b>Platinum</b>	<b>L 400.00</b>

## 6. Restricciones

El tarjetahabiente no acumulará Dinero en los siguientes casos:

- > Si el MCC (Categoría del código del comercio) bajo el cual está la configuración de sus POS no se encuentra dentro de los 5 rubros establecidos que acumulan Dadinero Plus (Supermercados, Gasolineras, Farmacias, Restaurantes y Cargos Recurrentes), no se generará ninguna acumulación del Programa de Lealtad. Es importante aclarar que cada comercio afiliado tiene el derecho de elegir bajo cuál MCC operará y Banco Davivienda no tiene ninguna participación en su decisión.

Ejemplos de casos que no proceden:

1. Si un restaurante tiene identificado su POS con un MCC de Comidas Rápidas, al realizar el pago con Tarjeta de Crédito Dadinero Plus no acumulará el 5% de devolución.
2. Las compras realizadas a través de un tercer comercio tampoco van a generar ninguna devolución. Por ejemplo, en un restaurante ubicado dentro de un hotel, se contempla la acumulación según cómo el comercio se registró al adquirir el POS. En este caso si el restaurante está bajo la clasificación del rubro de hoteles al realizar el pago con Tarjeta Dadinero Plus no acumulará la devolución.



- > Todo cargo que no sea considerado una compra, por ejemplo Retiros de efectivo, Seguros de la Tarjeta de Crédito (HRE y Seguro de deuda), cuotas de Dinero Extra en efectivo y Extrafinanciamientos, Compras al 0% de Interés cargadas a la Tarjeta de Crédito, membresías, cargos misceláneos, etc.
- > Si algún cargo por compra de Tarjeta fuese revertido (devolución sobre compra) total o parcialmente, de igual forma será restado del valor total de compras sobre las cuales se realizan los cálculos para otorgar el retorno o descuento.
- > Las Tarjetas de Crédito Empresariales y Corporativas no acumularán Dinero de devolución o retorno.
- > Por compras que hayan sido producto de fraude de cualquier tipo.

## **7. Aplicación de DaDinero Plus a solicitud del tarjetahabiente:**

Cada vez que un tarjetahabiente solicite la aplicación de DaDinero Plus por medio del Call Center/Sucursales de Banco Davivienda, estará sujeto a los términos y condiciones siguientes:

1. Encontrarse como cliente activo.
2. Tarjeta de Crédito Vigente.
3. Estar al día en todas las obligaciones generadas con la Tarjeta de Crédito.
4. El monto mínimo para solicitar la redención del Dinero acumulado como pago a la Tarjeta de Crédito será de L 1,000.00 (un mil Lempiras exactos) el Dinero debe de estar disponible.

Si el cliente se encuentra en mora o con un saldo mayor al límite de crédito otorgado (Sobregiro), no podrá realizar la solicitud del Dinero hasta que regule su situación.

Los servicios del programa DaDinero únicamente podrán ser solicitados por el titular de la Tarjeta de Crédito.

Banco DAVIVIENDA informará al tarjetahabiente las modalidades de uso para la aplicación de DaDinero Plus; Banco DAVIVIENDA se reserva el derecho de seleccionar el medio o frecuencia de las publicaciones.

Banco DAVIVIENDA se reserva el derecho de modificar las condiciones de obtención de todos los beneficios, así como los términos y condiciones de la presenta política.

## **8. Revisión de DaDinero Plus:**

Banco DAVIVIENDA se reserva el derecho de revisar el saldo de "DaDinero Plus" acumulado por los tarjetahabientes. La utilización de Dinero se podrá suspender hasta resolver satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada. Así mismo se reserva el derecho de extraer "DaDinero Plus" de las cuentas de los tarjetahabientes que erróneamente hayan sido acreditadas, como también adjudicar "DaDinero Plus" suplementarias con motivo de campañas de promoción puntuales, que oportunamente sean anunciadas a los tarjetahabientes, de acuerdo con parámetros de la promoción que específicamente esta realice o según crea conveniente, sin que esto se convierta en una obligación para todos los tarjetahabientes.

## **9. Cancelación de la Tarjeta de Crédito:**

La Cancelación de la Tarjeta de Crédito se podrá dar por cualquiera de las causas establecidas en el Contrato de Tarjetas de Créditos y la legislación vigente. Al ser cancelada la tarjeta de Crédito, el tarjetahabiente perderá todos sus derechos de membresía, y caducará toda la acumulación.

Se cancelará el contrato de tarjeta de crédito y perderá el derecho de todos los montos acumulados cuando el tarjeta-habiente esté involucrado o se le esté investigando por la comisión de actividades ilícitas, particularmente aquellas vinculadas a delitos financieros, lavado de activos, o que se encuentren tipificadas en las leyes como delitos.

## **10. Información al Tarjetahabiente:**

"DaDinero Plus" es un Programa de Lealtad personalizado. La correspondencia y material publicitario, relacionados con el Programa, se enviarán a la dirección que se haya indicado para el envío de Estados de Cuenta de Tarjeta de Crédito.



**DAVIVIENDA**

**11. Caducidad del programa:**

Caducará el monto acumulado a la fecha, cuando el tarjetahabiente de Banco DAVIVIENDA se encuentre en la condición de importe vencido, el cual se considera a cada pago no efectuado en cada corte de la tarjeta:

- > Menos de un importe vencido: 0% de caducidad.
- > Dos importes vencidos: 50% de caducidad.
- > Más de dos importes vencidos: 100% de caducidad.
- > Si la tarjeta no es usada por 24 meses o más: 100% de caducidad.

**12. Publicidad y Mercadeo:**

Se colocará material publicitario del Programa “DaDinero Plus” en las siguientes ubicaciones:

- > **Alianzas Comerciales.**
- > **Agencias a Nivel Nacional de Banco DAVIVIENDA.**
- > **Envío de material publicitario en Estados de Cuenta.**
- > **Página Web.**
- > **SMS y correos electrónicos dirigidos.**

**13. Acreditación de Alianzas Comerciales:**

Se ofrecerá 10% de devolución adicional de Dadinero Plus en las alianzas indicadas por el banco DAVIVIENDA que pertenezcan al rubro de educación.

Los techos máximos de devolución mensual dependerán del tipo de tarjeta de crédito que posea el cliente:

> <b>Clásica:</b>	<b>L 1,000</b>
> <b>Oro</b>	<b>L 2,000</b>
> <b>Platinum</b>	<b>L 3,000</b>

